

## EDITORIAL

Esta edição resultou da nossa vivência diária com a informática, as impressoras e as pessoas. Além daqueles problemas mais comuns nos computadores e periféricos, conforme explicamos nos artigos fomos levados a lidar com situações novas para nós. Um bom exemplo é o artigo de capa, chamado "Analisando os diagnósticos errados feitos pelos técnicos". Por causa de um raio, fomos forçados a recorrer aos serviços de outras oficinas, para reparar equipamentos que queimaram por causa de um raio. Relatamos como fomos atendidos em diversos lugares e a que conclusões acabamos chegando.

Também fruto da vivência diária, o artigo "Como fazer nossas próprias fontes para impressoras e monitores" mostra como ficou difícil repor uma simples fonte de alimentação. Um leitor acabou desenvolvendo uma solução alternativa, que se mostrou bem interessante e que nós testamos e aprovamos.

Solução parecia foi relatada no artigo seguinte, chamado "Recuperando as baterias dos no-breaks, alarmes e CFTV". Mostramos como podemos economizar um bom dinheiro aumentando a vida útil das baterias dos no-breaks, alarmes, CFTV e, claro, também dos veículos.

Além dos assuntos do dia-a-dia, nesta edição estamos tratando de temas de relevância para o futuro. Com o lançamento do **ServiCalc**, o software administrativo da **Thecnica Sistemas**, que passamos a disponibilizar para os leitores, iniciamos uma série de artigos mostrando aspectos dos negócios de prestação de serviços que foram incorporados ao **ServiCalc**. Nesta edição, mostramos os "Tipos de serviço prestados por uma oficina especializada e quanto cobrar". Além de analisar como deve ser o atendimento em cada um dos 8 casos, mostramos o processo de cálculo teórico e, depois, usando o **ServiCalc**.

Com as mudanças previstas no nosso sistema de distribuição das coleções de softwares e sistemas operacionais, priorizando os downloads, estamos nos adiantando e abordando aspectos da "Imagem, clonagem e gravação de pendrives e DVDs". Mostramos os softwares e os procedimentos para fazer clonagens perfeitas e confiáveis destas unidades de armazenamento.

Os dois artigos seguintes são mais filosóficos e reflexivos. Continuando a série "Casos da vida real", trazemos o relato chamado "O técnico e seus bons clientes: uma parceria de sucesso e duradoura". Contamos alguns casos onde nossos clientes se tornaram também sócios e, o mais importante, amigos de toda hora. Infelizmente, nem todas as histórias que são bonitas terminam bem.

Na mesma linha, relato na seção "Opinião" um atendimento técnico que fiz para um (ex)amigo e deixo uma pergunta no ar: "Porque aquilo que fazemos é tão desvalorizado?". Cada um que tire suas conclusões...

Completando o conteúdo desta edição, nossa tradicional seção "Correio técnico" traz as perguntas mais comuns ou interessantes mandadas pelos leitores e respondidas pela nossa equipe.

Enfim, esta edição reflete nosso cotidiano e nossos pensamentos. Com esses nossos relatos e análises esperamos contribuir para melhorar a vida dos leitores e, porque não, da nossa sociedade como um todo. Estamos num tempo em que cada um deveria fazer sua parte pensando no bem maior, ao invés de preocupar-se com ideologias e interesses pessoais.

Desejamos boa leitura e bom proveito.  
Iberê M. Campos

## EXPEDIENTE

Revista PnP® é marca registrada e uma publicação da Thecnica Sistemas (www.thechnica.com)

Thecnica Sistemas® é nome fantasia e marca registrada

Diretor e editor-chefe: Iberê M. Campos

Redação e supervisão técnica: Euclides Almeida

Revisão: E. Mednicoff

Expedição: Carlos Lutz

Distribuição nacional: pontos de venda selecionados e venda avulsa pela internet

**Coleções e edições anteriores**  
Pelo telefone (11) 3483-9868 ou no site da Revista PnP em [www.revistapnp.com.br/pnp](http://www.revistapnp.com.br/pnp)

Site da revista: [www.revistapnp.com.br](http://www.revistapnp.com.br)

Atendimento ao leitor e ao assinante: [leitor@revistapnp.com.br](mailto:leitor@revistapnp.com.br)

Exemplares avulsos e coleções: [www.revistapnp.com.br/pnp](http://www.revistapnp.com.br/pnp)

Erratas: [www.revistapnp.com.br/erratas](http://www.revistapnp.com.br/erratas)

Contatos Redação e Administração:

Tel: (11) 3483-9868

São Paulo, SP, Brasil

Revista  
**PnP**®

Uma publicação  
**thechnica**  
SISTEMAS

Direitos autorais reservados para Iberê M. Campos (2007-2029).

Proibida a reprodução de qualquer parte desta publicação por meio físico ou eletrônico sem autorização específica dos autores e editores

Edição nº

**40**

Julho de 2020

## CONTEÚDO E ÍNDICE

Correio Técnico	<b>4</b>
Analisando os diagnósticos errados feitos pelos técnicos	<b>10</b>
Como fazer nossas próprias fontes para impressoras e monitores	<b>22</b>
Recuperando as baterias dos no-breaks, alarmes e CFTV	<b>28</b>
Tipos de serviço prestados por uma oficina especializada e quanto cobrar	<b>38</b>
Imagem, clonagem e gravação de pendrives e DVDs	<b>51</b>
O técnico e seus bons clientes: uma parceria de sucesso e duradoura	<b>57</b>
Porque aquilo que fazemos é tão desvalorizado?	<b>66</b>

- É expressamente proibida a reprodução parcial ou total de textos e imagens em qualquer meio sem autorização por escrito dos editores.
- A publicação e seus editores não se responsabilizam por conceitos emitidos ou material utilizado em matérias assinadas.
- Ninguém além da própria editora Thechnica Sistemas está credenciado a vender assinaturas, exemplares avulsos ou pacotes promocionais.
- A revista não publica em hipótese alguma matérias pagas.
- As promoções de caráter cultural que se apresentarem em anúncios não são de responsabilidade da Editora. Os anunciantes estão cientes de que essas promoções não podem estar vinculadas à compra de produtos, nem subordinada a qualquer modalidade de sorte ou sorteio (Art. 30 de Decreto Lei nº 70951/72).
- A circulação cobre todo o mundo (através da internet e correios)