

EDITORIAL

Nesta edição estamos revisitando dois artigos importantes que saíram em edições anteriores e que estavam precisando de atualização.

O artigo de capa é o "Procedimento de backup de dados", onde revesmos o artigo publicado na edição nº 6. A "nuvem", os dispositivos móveis e as novas mídias de backup mudaram alguns conceitos que tínhamos na época, e agora devemos encarar todo aquele contexto sob uma nova ótica.

O segundo artigo, denominado "Clonagem e backup de HDs e sistemas instalados", também é uma revista, neste caso da edição nº 14. Os procedimentos continuam os mesmos, porém mostramos outros programas e algumas dicas práticas que complementam e atualizam o artigo original.

Na seqüência, temos o artigo "Windows 10: as mudanças na política de atualização de 2019 em diante". Analisamos o que significa a alteração na forma como a Microsoft encara seu principal produto, o Windows, que também está no centro das atenções dos usuários de microcomputadores. Entenda o que mudou e o que isso pode afetar os procedimentos de atualização e manutenção dos sistemas com Windows.

Uma outra novidade é analisada no artigo "Wi-Fi 6: quais são as vantagens do novo padrão de rede sem fio". Mostramos as características do novo padrão de redes wireless e porque ele vai fazer com que troquemos toda nossa infra-estrutura de Wi-Fi tal como a temos hoje em dia.

Pelo lado administrativo dos nossos negócios, o artigo "Organizando a oficina: a importância da ficha de equipamento" detalha outro documento importante para organizar a rotina de uma empresa de manutenção e instalação. Desta vez, mostramos porque cada aparelho precisa ser fichado e ter seus dados arquivados, e mostramos um documento que usamos há anos para esta finalidade.

A tradicional seção "Vida real" traz mais uma coleção de casos que aconteceram com nossa equipe, no artigo "Um cliente puxa outro...", que também poderia ser chamado "A longa jornada de um cliente". Contamos a história de como um cliente bem atendido e satisfeito acaba recomendando o profissional para seus amigos e colegas, e como isto cria uma rede de relacionamentos que vai alavancando a carreira e preparando o futuro, com novas e melhores oportunidades que começam a surgir.

Na seção "Opinião" trazemos o texto "Uma reflexão sobre os clientes dos técnicos de informática". A partir de uma lista com os 150 clientes mais assíduos que tivemos em nossa oficina num período de 15 anos, analisamos porque eles deixaram de fazer serviço conosco. A história destes clientes ilustra uma faceta do que aconteceu em nosso país neste mesmo período.

Finalmente, temos a tradicional sessão "Correio técnico" onde nossa equipe responde as perguntas e situações trazidas pelos leitores.

Enfim, caprichamos na escolha do conteúdo com o intuito dele ser útil mas também de leitura agradável e de consulta fácil, para suas futuras referências.

Desejamos uma boa leitura.

Iberê M. Campos

Revista
PnP

Uma publicação
thecnica
SISTEMAS

Direitos autorais reservados
para Iberê M. Campos
(2007-2019).

Proibida a reprodução de
qualquer parte desta publicação
por meio físico ou eletrônico
sem autorização específica
dos autores e editores

Edição nº

39

Julho de 2019

CONTEÚDO E ÍNDICE

Correio Técnico **4**

Procedimentos de backup de dados **14**

Clonagem e backup de HDs e sistemas instalados **32**

Windows 10: As mudanças na política de atualização de 2019 em diante **44**

Wi-Fi 6: quais são as vantagens do novo padrão de rede sem fio **47**

Organizando a oficina: a importância da ficha de equipamento **51**

Um cliente puxa outro... (ou "A longa jornada de um cliente") **57**

Uma reflexão sobre os clientes dos técnicos de informática **66**

EXPEDIENTE

Revista PnP® é marca registrada e uma publicação da Thecnica Sistemas™ (www.thecnica.com)

Thecnica Sistemas® é nome fantasia e marca registrada

Diretor e editor-chefe: Iberê M. Campos

Redação e supervisão técnica: Iberê M. Campos

Revisão: E. Mednicoff

Expediente: Carlos Lutz

Distribuição nacional: pontos de venda selecionados e venda avulsa pela internet

Site da revista: www.revistapnp.com.br

Coleções e edições anteriores
Pelo telefone (11) 3483-9868 ou no site da Revista PnP em www.revistapnp.com.br/pnp

Atendimento ao leitor e ao assinante: leitor@revistapnp.com.br
Exemplares avulsos e coleções: www.revistapnp.com.br/pnp

Erratas: www.revistapnp.com/erratas
Contatos Redação e Administração:
Correspondência para Thecnica Sistemas
Rua Barão de Penedo, 139 - 03179-070
São Paulo - SP
Tel: (11) 3483-9868

- É expressamente proibida a reprodução parcial ou total de textos e imagens em qualquer meio sem autorização por escrito dos editores.
- A publicação e seus editores não se responsabilizam por conceitos errados ou material utilizado em matérias assinadas.
- Ninguém além da própria editora Thecnica Sistemas está credenciado a vender assinaturas, exemplares avulsos ou pacotes promocionais.
- A revista não publica em hipótese alguma matérias pagas.
- As promoções de caráter cultural que se apresentarem em anúncios não são de responsabilidade da Editora. Os anunciantes estão cientes de que essas promoções não podem estar vinculadas à compra de produtos, nem subordinada a qualquer modalidade de sorte ou sorteio (Art. 30 de Decreto Lei nº 7095/1/72).
- A circulação cobre todo o mundo (através da internet e correios)