

correio Técnico

as questões enviadas pelos leitores e respondidas pela nossa equipe



Porque eu trabalho muito e ganho pouco?

Adorei a edição 37 da **Revista PnP**, gostei em especial dos artigos sobre administração de oficinas. Apesar de estar no ramo de informática há mais de 20 anos, ainda não tinha pensado sobre vários dos aspectos que vocês explicaram. Mas mesmo depois de ter lido e relido os artigos várias vezes ainda fiquei com dúvidas sobre o real motivo de algo que tenho percebido. Começou de uns 5 anos para cá. Tenho notado que estou trabalhando cada vez mais, só que estou ganhando cada vez menos... O que será que está errado? Será que estou fazendo alguma coisa que não devia, ou a situação do país é que piorou?

Cláudio Fontana, por email

Realmente a situação do Brasil como um todo piorou sensivelmente nos últimos anos, em especial a partir do segundo governo de Dilma Roussef, a partir de 2014. Não estamos dizendo que é culpa da nossa ex-presidenta, mas sim que a partir de então vários fatores fizeram com que o PIB do Brasil diminuisse bastante, com reflexos duros sobre os negócios e salários. A profissão de técnico de informática sofreu com outros fatores, também, que tornaram a situação ainda pior para esta categoria. Para citar só algumas coisas: os aparelhos estão ficando cada vez mais baratos e descartáveis. As pessoas estão preferindo comprar aparelhos novos a consertar os antigos. A tecnologia está ficando cada vez mais complicada, demandando mais tempo para o técnico fazer seus estudos e testes. O tempo a ser gasto nas manutenções aumenta cada vez mais, por conta justamente da complexidade dos aparelhos e também dos programas utilizados. Tudo isto somado é que gerou a situação relatada pelo leitor.

Quer dizer então que a guerra está perdida? Devemos mudar de profissão? Bem... Sim e não. Se a pessoa está na profissão só por dinheiro, talvez seja melhor mesmo ir fazer outra coisa. A concorrência

acirrada exige de nós cada vez mais tempo e dedicação, e só mesmo quem é apaixonado pelo que faz é que consegue dedicar-se tanto assim a determinada atividade.

Outro fator a ser considerado é que existem outros campos a serem explorados, além da manutenção e instalação de computadores e redes. Hoje em dia o técnico pode lidar também com outras coisas como, por exemplo, conserto de celulares e tablets, além de prestar serviços de treinamento e consultoria ou de investir em desenvolvimento de sistemas para internet (sites, aplicativos, etc.).

Consideramos, também, que o mercado de técnico de informática está maduro. Já se vai longe o imprevisto dos primeiros tempos, há 20 ou 30 anos atrás, em que era fácil ganhar dinheiro nesta atividade. Hoje em dia a situação demanda profissionalismo. Só mesmo quem dedica tempo e esforço na administração de sua oficina é que vai conseguir sobreviver e ganhar dinheiro na área.

Trocou a velocidade da banda larga mas a navegação ficou igual

Aqui em casa a gente usava uma conexão de banda larga da NET ("Net Virtua") que, teoricamente, era de 10 mbps. Já tinha esta conexão há uns 12 anos, no começo achava que era bem rápido porém recentemente comecei a achar lento. Aproveitei uma oferta da NET e fiz um upgrade na conexão, que passou de 10 para 50 mbps. Achei que ia ficar 5 vezes mais rápido, mas fiquei decepcionado porque ficou só um pouco melhor. Liguei no suporte da NET mas eles afirmaram categoricamente que a conexão era sim de 50 mbps, e que o problema devia estar nos meus computadores. O que vocês acham?

Vitor Oliveira, por email

A velocidade que a gente percebe ao navegar na internet não depende só da conexão de banda lar-